



RESIDENZA CATERINA SRL

Via Beethoven, 40 44124 Ferrara –FE
P. Iva e C.F. 01226650388
Telefono: 0532 977800 Fax: 0532 977642
Cap. Vers. 30.600,00 - C.C.I.A.A. 139290 -
www.residenzacaterina.it
E-MAIL info@residenzacaterina.it

Oggetto: Scheda di registrazione reclami, suggerimenti e segnalazione disservizi

Ferrara, lì .../ .../

Alla cortese attenzione della Direzione amministrativa

Io, Sig./ Sig.ra

abitante a (.....) telefono casa...../..... e cellulare:

...../ Telefax/

dichiaro quanto segue:

Servizio interessato:

Oggetto della segnalazione:.....

.....
.....
.....
.....
.....

Vostri utili suggerimenti per la risoluzione del problema:

.....
.....
.....

Firma

.....

La Direzione della Struttura si impegna comunque a fornire comunque una risposta scritta alle Sue osservazioni, entro il termine massimo di **14** giorni

La Direzione di Residenza Caterina Srl La ringrazia per quanto da Lei segnalato, in quanto permetterà di migliorare il servizio da noi erogato

Ai sensi del D. Lgs. 196/ 2003, i dati forniti dal sottoscritto dovranno essere trattati dall'ente a quale la presente dichiarazione viene prodotta per le finalità connesse all'erogazione del servizio della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.

Firma