

	<p align="center"><b>RESIDENZA CATERINA SRL</b>  Via Beethoven, 40 44124 Ferrara –FE  P. Iva e C.F. 01226650388  Telefono: 0532 977800 Fax: 0532 977642  Cap. Vers. 30.600,00 - C.C.I.A.A. 139290 -  <a href="http://www.residenzacaterina.it">www.residenzacaterina.it</a>  E-MAIL <a href="mailto:info@residenzacaterina.it">info@residenzacaterina.it</a></p>
---	--

**Oggetto: Scheda di registrazione reclami, suggerimenti e segnalazione disservizi**

*Ferrara, lì .../ .../ ....*

*Alla cortese attenzione della Direzione amministrativa*

Io, Sig./ Sig.ra .....

abitante a ..... (.....) telefono casa...../..... e cellulare:

...../ ..... Telefax ...../ .....

dichiaro quanto segue:

Servizio interessato: .....

**Oggetto della segnalazione:**.....

.....  
.....  
.....  
.....  
.....

**Vostri utili suggerimenti per la risoluzione del problema:**

.....  
.....  
.....

Firma

.....

<p>La Direzione della Struttura si impegna comunque a fornire comunque una risposta scritta alle Sue osservazioni, entro il termine massimo di <b>14</b> giorni</p>
---

*La Direzione di Residenza Caterina Srl La ringrazia per quanto da Lei segnalato, in quanto permetterà di migliorare il servizio da noi erogato*

*Ai sensi del D. Lgs. 196/ 2003, i dati forniti dal sottoscritto dovranno essere trattati dall'ente a quale la presente dichiarazione viene prodotta per le finalità connesse all'erogazione del servizio della prestazione per cui la dichiarazione stessa viene resa e per gli eventuali successivi adempimenti di competenza.*

Firma .....